Estimado **ciudadano**:

El **Ayuntamiento de Coín** está muy comprometido con la seguridad, la privacidad y la protección de los datos personales de todos nuestros **ciudadanos** usuarios de los servicios municipales, manteniéndoles siempre informados de cualquier asunto relevante que pueda ocurrir.

En este sentido, te informamos de que el **26 de octubre de 2026**, sufrimos un incidente de seguridad relacionado con un proveedor externo, lo que supuso un acceso parcial no autorizado a datos de los usuarios **abonados al servicio municipal de aguas**.

El incidente se identificó inmediatamente y con la misma celeridad se pusieron en marcha nuestros protocolos de detección y seguridad. Al mismo tiempo, solicitamos a nuestro **proveedor** la aplicación de medidas adicionales para evitar que situaciones como esta puedan repetirse.

Tras las primeras comprobaciones, se ha podido identificar y localizar la extracción de información realizada, así como su origen. Hasta el momento, **no se han detectado indicios que apunten a una utilización indebida o fraudulenta de dicha información**, si bien se mantiene el seguimiento de la situación como medida de precaución.

No obstante, el incidente podría haber afectado a los datos personales que pudiste proporcionarnos para la gestión de **tu contrato de abonado de aguas, como son los datos básicos de identificación y número de tu contador de consumo**.

Lamentamos la situación y estamos informando proactivamente a los **usuarios** directamente afectados. Adicionalmente, hemos puesto los hechos en conocimiento de las autoridades competentes, entre ellas la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Por último y para mayor seguridad, queremos pedirte que estés especialmente atento a las comunicaciones electrónicas que recibas y a cualquier actividad atípica o inusual que pueda guardar relación con tus datos personales (SMS, WhatsApp o llamadas telefónicas cuyo remitente no tengas claramente identificado; enlaces incluidos en mensajes cuyo origen no sea confiable, etc.).

Estamos a tu entera disposición para responder a todas tus dudas sobre el incidente a través de los siguientes canales:

- En la propia oficina Municipal del Servicio de Aguas. En Plaza de la Villa 1º planta.
- Mediante correo electrónico dirigido a nuestra Dirección de Protección de Datos: protecciondedatos@malaga.es o también a la dirección protecciondedatos@coin.es

Te pedimos disculpas por los inconvenientes que esta situación pueda ocasionarte y aprovechamos esta oportunidad para reiterar nuestro compromiso con tu seguridad.

Recibe un cordial saludo.

Excmo. Ayuntamiento de Coín.